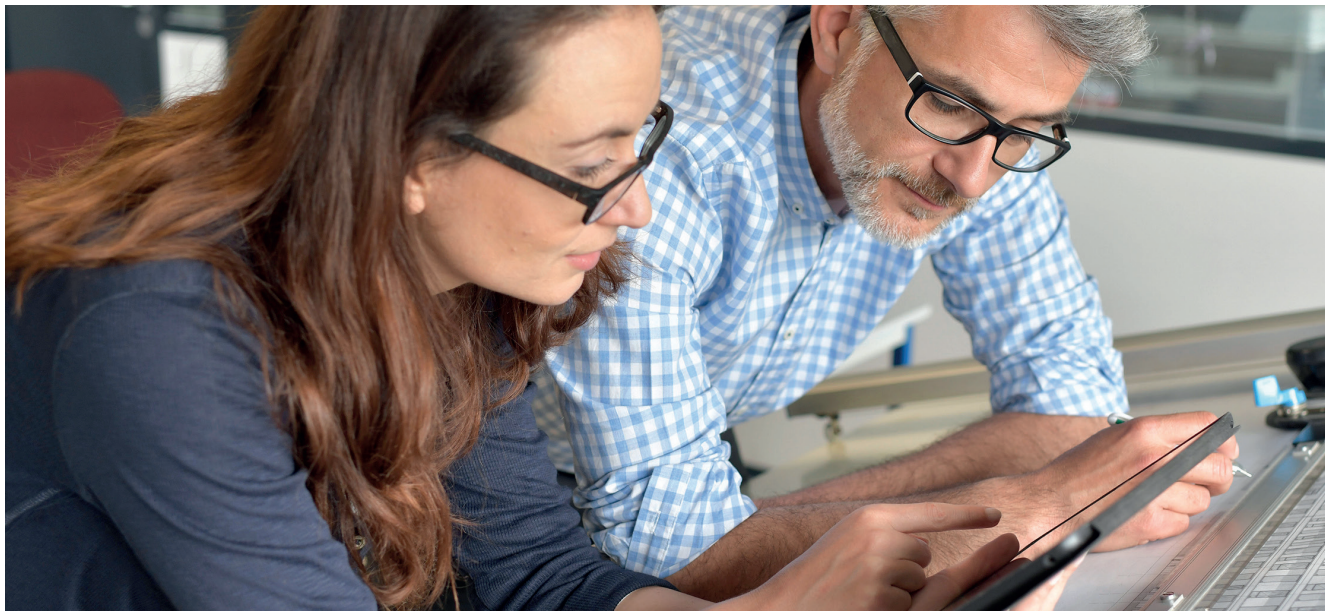


# BYGGBESLAG KUNDPORTAL

EN PLATS FÖR ALLT SOM RÖR DINA SÄKERHETSANLÄGGNINGAR



Kundportalen är ett lättanvänt verktyg som förenklar kommunikationen med oss om ärenden som rör dina elektroniska och mekaniska säkerhets-system.

## KUNDPORTALEN SAMLAR DINA TJÄNSTER

Som avtalskund får du automatisk tillgång till Byggbeslags kundportal. Det spelar ingen roll om du tecknat ett service-, underhåll- eller hostingavtal. Via kundportalen får du tillgång till såväl uppkopplade system som ärendehantering tillsammans med alla dina övriga tjänster.

## ÄRENDEHANTERING MED KONTROLL OCH ÖVERBLICK

Portalen ger dig full kontroll och överblick över dina pågående serviceärenden. Du kan på ett smidigt sätt se ärendestatus och dina arbetskollegor kan snabbt sätta sig in i aktuella ärenden genom att fler användare kan få tillgång till portalen. Historiken i portalen är användbar när du vill hämta data om redan utförda uppdrag.

### BESTÄLLNING AV

- Servicetekniker
- Felanmälan
- Utdrag ur logg
- Nycklar
- Låscylindrar
- Passerbrickor nya/spärra/ändra

## MOBILANPASSAD OCH LÄTTHANTERLIG

Då portalen är mobilanpassad så kan t ex. fastighetsförvaltare lägga ärenden direkt på plats. Det går enkelt att bifoga en bild tillsammans med ärendet via telefonen.

## VILL DU VETA MER

Besök byggbeslag.se för mer information om din närmaste Byggbeslag-enhet eller läs av QR-koden.



### KONTAKTA OSS

020-221 221  
info@byggbeslag.se  
www.byggbeslag.se

