

Kvalitetspolicy

Överenskommen och förväntad kvalitet ska prägla BYGGBESLAGs verksamhet. Vi ska uppfylla kundens behov, krav och förväntningar på ett för företaget effektivt och lönsamt sätt.

Våra övergripande kvalitetsmål för att öka kundnöjdheten och leveransprecisionen når vi genom att:

- Föreslå och motivera förändringar eller ersättningsprodukter då kundens önskemål inte bedöms vara bästa totalekonomiska val.
- Ständigt arbeta för förbättring samt mäta och följa upp effekten av förbättringsarbetet.
- Omedelbart åtgärda uppkomna fel, och säkerställa rutiner för att undvika att de upprepas.
- Varje medarbetare kan påverka och förbättra sitt arbete genom att ta eget ansvar för kvaliteten.
- Varje medarbetare har kunskap och de hjälpmedel som krävs för att kunna utföra sitt arbete.
- Våra egna högt ställda kvalitetskrav överförs på våra leverantörer och andra samarbetspartners genom avtal samt information om specifika kundkrav.

Karlstad i november 2020



Matthias Eriksson

VD för bolagen i BYGGBESLAG